



Opiniones Verificadas

by  Skeepers

Condiciones generales de uso

I - Ámbito de aplicación de las condiciones generales de uso

La Empresa Skeepers, titular del nombre de dominio <https://es.opiniones-verificadas.com/> así



como de la marca **Opiniones Verificadas** by Skeepers se preocupa por los problemas relacionados con el respeto y la protección de la privacidad en Internet.

SKEEPERS, actuará como un tercero de confianza para, por una parte, recoger y difundir las Opiniones del Cliente identificadas, relacionadas con una experiencia de consumo y, por otra parte, asegurarse de la conformidad del contenido recogido conforme a la legislación francesa y así publicar, rechazar o suprimir dicho contenido (papel de Moderador). SKEEPERS, asimismo, velará por preservar la fiabilidad de las Opiniones y evaluaciones publicadas.

En este contexto y de conformidad con la legislación vigente, deseamos informar a los Consumidores e Internautas sobre las condiciones relativas al uso de nuestros servicios y de nuestra Página web.

II - Contenido de las condiciones generales de uso

1) Definiciones

En el cuerpo de las presentes Condiciones generales de uso, todos los términos que se mencionan a continuación deben entenderse en el sentido dado por su definición.

❖ **Certificado Opiniones Verificadas:** página web indexada por Google y/o otros Motores de búsqueda, propia de cada Cliente, donde se muestre la totalidad de Opiniones de cliente que le conciernen. Se puede acceder a esta página haciendo clic en el Widget o haciendo clic en la URL de dicha página web referenciada por el Motor de búsqueda.

❖ **Skeepers:** S.A.S SKEEPERS, registrada en el RCS de Marsella con el número 879 038 990, con un capital social de 11 480 257 euros, con sede social *s/s* 18-20 Avenue Robert Schuman CS 40494 13002 Marsella; titular del nombre de dominio <https://es.opiniones-verificadas.com/> así como



de la marca **Opiniones Verificadas** by Skeepers y proveedora de la solución informática de recogida de Opiniones



Opiniones Verificadas

by  Skeepers

de clientes.

- ❖ **Opinión de cliente** : denominación general que incluye tanto las «Opiniones del producto» como las «Opiniones de la marca ».
- ❖ **Opinión del Producto**: nota, evaluación o comentario proporcionado por un Consumidor sobre la calidad del Producto comprado a un Cliente.
- ❖ **Opinión de la marca**: nota, evaluación o comentario proporcionado por un Consumidor sobre la calidad global de su experiencia.
- ❖ **Back Office**: interfaz web reservada a los Clientes para acceder a las distintas funcionalidades desarrolladas por Skeepers para implementar su Solución (en particular, recibir opiniones de los Consumidores, responder a sus opiniones, acceder a las estadísticas, Widgets...). El Cliente debe conectarse a su cuenta personal denominada «Espacio cliente», creada en el momento del registro, utilizando un identificador (URL de su sitio web) y una contraseña elegida por él.
- ❖ **Base de datos Consumidores**: conjunto de Datos personales y con información relativa a los Consumidores, transmitidos por el Cliente a Skeepers, en el marco de la utilización de la Solución.
- ❖ **Campaña Adwords**: sistema publicitario del Motor de búsqueda Google, que muestra anuncios o banners publicitarios, dirigidos en función de las palabras clave que escribe el internauta o en función de su comportamiento de navegación. Se puede acceder a esta página haciendo clic en el Widget o haciendo clic en la URL de dicha página web referenciada por el Motor de búsqueda.
- ❖ **Cliente**: persona física o jurídica que recurre a los servicios de Opiniones-Verificadas para obtener las opiniones de sus clientes como resultado de un producto comprado, una experiencia como usuario o cualquier otra acción que pueda dar lugar a una solicitud de Opinión de cliente.
- ❖ **Pedido o Compra**: Pedido, Compra o uso de un Producto efectuado por un Consumidor en la tienda de un Cliente o en su página web.
- ❖ **CGU o Condiciones Generales de Uso**: condiciones aplicables a todas las personas que se conecten a la página web de Skeepers y/o utilicen los servicios de Skeepers.
- ❖ **CGP o Condiciones Generales de Prestaciones de servicio**: condiciones aplicables a todas las personas que suscriban una oferta de Skeepers.
- ❖ **Consumidor**: persona física que actúa con fines que no forman parte de su marco de actividad comercial, industrial, artesanal o liberal, requerida por Skeepers o por sus Clientes para dejar una Opinión.
- ❖ **Datos personales**: toda información relativa a una persona física que puede ser identificada,



Opiniones Verificadas

by  Skeepers

de manera directa o indirecta, en particular mediante un identificador, como un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea, o mediante uno o varios elementos específicos de su identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social.

- ❖ **Formulario:** página de Internet a la que puede acceder el Consumidor haciendo clic sobre el enlace de hipertexto que se le envía por correo electrónico o SMS después de cada Pedido o Compra, y que el Consumidor puede rellenar para dejar una Opinión de cliente.
- ❖ **Fórmula:** oferta de precio propuesta por Opiniones Verificadas y aceptada por el Cliente.
- ❖ **Internet:** conjunto de redes informáticas y telecomunicaciones interconectadas, a escala mundial, que permiten a los Consumidores acceder a contenidos, a través de servidores.
- ❖ **Internauta:** persona que utiliza la red de Internet para acceder a diferentes contenidos disponibles públicamente.
- ❖ **Moderación:** filtrado, análisis o proceso, realizado automáticamente o por medios humanos para aceptar o rechazar una Opinión de cliente.
- ❖ **Motor de búsqueda:** página web que permite encontrar recursos asociados a cualquier palabra en la red de Internet.
- ❖ **Producto:** Producto o Servicio vendido u ofrecido de manera gratuita por un Cliente al Consumidor en su Página web o en tienda.
- ❖ **Página web:** Página web de Internet desde la que la empresa SKEEPERS ofrece su Solución y que es accesible desde el nombre de dominio siguiente: <https://es.opiniones-verificadas.com/>
- ❖ **Solución:** servicios y Solución de software para generar, administrar, verificar la fiabilidad y dar visibilidad a las Opiniones de los clientes.
- ❖ **Widgets:** diseños creados por Opiniones Verificadas que muestran la valoración media obtenida a partir de las Opiniones de Marca u Opiniones de Producto.

2) Aviso legal

La Pagina web <https://es.opiniones-verificadas.com/> ha sido editada por la Empresa SKEEPERS SAS, registrada en el RCS de Marsella con el número 879 038 990, con un capital social de 11 480 257 euros, con domicilio social *sis* 18-20 Avenue Robert Schuman CS 40494 13002 Marsella, y cuyo número individual de identificación a efectos de IVA es el FR01879038990.

La directora de la publicación de la Página Web <https://es.opiniones-verificadas.com/> es Angélica



Opiniones Verificadas

by  Skeepers

Reyes.

El anfitrión de la Página Web <https://es.opiniones-verificadas.com/> es la empresa OVH.

3) Objeto de las Condiciones Generales de Uso

Las presentes Condiciones Generales de Uso (CGU) tienen por objeto definir las condiciones en las que SKEEPERS recopila las Opiniones de los clientes. Las condiciones de procesamiento de los Datos personales de todo Usuario de Internet que se conecte a la Página web <https://es.opiniones-verificadas.com/> así como de los Consumidores y Clientes se describen, por su parte, en la Política de Confidencialidad accesible desde el enlace adjunto: <https://www.opiniones-verificadas.com/es/datos-personales/>

4) Aceptación de las Condiciones Generales de Uso

Se informa a todas las personas que el acceso a la Página Web <https://es.opiniones-verificadas.com/>, su consulta y su uso están sujetos a la aceptación sin reservas de las presentes Condiciones Generales de Uso.

Al acceder, el Internauta manifiesta esta aceptación plena y completa, sin reservas ni modificación de ningún tipo.

Del mismo modo, se informa al Internauta que al emitir una Opinión de cliente, reconoce tener conocimiento de estas Condiciones generales y las acepta sin reservas e íntegramente.

Cualquier usuario que haya expresado una opinión, que tenga un interés manifiesto para otras soluciones de Skeepers, se integrará en la base de usuarios de la «Comunidad Skeepers» y, en consecuencia, se podrá considerar, ofrecerle otras campañas de CGU correspondientes a sus intereses, si cumple las condiciones de elegibilidad para otros productos.

5) Proceso de recopilación, moderación y publicación de las Opiniones (carta de transparencia de Opiniones Verificadas)

Toda la información relativa a la recopilación, moderación y publicación de las opiniones está disponible en la carta de transparencia de Opiniones Verificadas: <https://es.opiniones-verificadas.com/carta-transparencia/>

6) Naturaleza jurídica de las Opiniones de cliente emitidas por el Consumidor

Skeepers se compromete a no conservar indefinidamente los Datos personales de los



Opiniones Verificadas

by  Skeepers

Consumidores que envíen una Opinión de cliente a través de su solución.

Con este fin, Skeepers anonimiza las Opiniones de cliente dieciocho (18) meses después de su emisión. Al aceptar las presentes Condiciones Generales de Uso, el Consumidor acepta esta medida, que tiene por objeto proteger sus Datos personales.

Por lo tanto, el Consumidor reconoce que, como tal, cuando emite una Opinión de cliente, su única intención es describir fielmente una experiencia de consumición que ha vivido. Así pues, el Consumidor que emite su Opinión a través de la solución Skeepers no tiene intención de crear una propiedad intelectual, protegible por derechos de autor. En cualquier caso, el Consumidor es consciente de que los derechos morales del autor no pueden aplicarse, porque consiente, en su propio interés, la anonimización de su Opinión dieciocho (18) meses después de la emisión de la misma.

La Opinión de cliente emitida por el Consumidor se asemeja a un testimonio, siempre relativo a una experiencia de consumición vivida y corresponde a pura información para futuros Consumidores.

De este modo, Skeepers y sus Clientes pueden utilizar, reproducir, publicar, poner a disposición y traducir libremente el contenido de las Opiniones de cliente en todo el mundo y en cualquier medio.

Al mismo tiempo, Skeepers y sus Clientes tienen derecho a utilizar el seudónimo empleado por el Consumidor en relación con el contenido de la Opinión de cliente durante un periodo de dieciocho (18) meses.

Finalmente, al aceptar las presentes Condiciones generales de uso, el Consumidor reconoce y acepta que las Opiniones que se publicarán no tienen carácter confidencial ni privado.

7) Asociaciones comerciales

Skeepers se ha asociado con Google. En concreto, esto permite que la valoración del Cliente se muestre automáticamente junto al enlace URL de su Página Web cuando esta ejecute una Campaña Adwords, si ha alcanzado una valoración media mínima de 3,5 sobre 5.

En general, Skeepers, se reserva el derecho a celebrar acuerdos con empresas comerciales, y en particular con motores de búsqueda como Google o Bing, para mostrar las Opiniones de cliente o indexar su Certificado de Opiniones Verificadas. Las Opiniones se enviarán siempre de forma anónima.

El Consumidor queda expresamente informado de que solo los socios deciden y controlan la inserción de la evaluación incluyendo las estrellas y el número de Opiniones recogidas.

Skeepers no se hace responsable de las condiciones y plazos relativos a la publicación de las Opiniones de cliente, y más concretamente en caso de no publicación o publicación incorrecta; los socios tienen sus propias normas de publicación.



Opiniones Verificadas

by  Skeepers

Skeepers únicamente está obligado a garantizar la transmisión correcta de las Opiniones, comentarios y valoraciones recogidos por su Solución.

8) Tratamiento de los Datos personales

La empresa Skeepers siempre se ha preocupado especialmente por las cuestiones relacionadas con la confidencialidad y la protección de los Datos personales de los Consumidores y de sus Clientes.

En el marco de su Solución Opiniones Verificadas, Skeepers actúa como tercero de confianza para recoger y difundir Opiniones de cliente relacionadas con una experiencia de consumo, y para garantizar que los contenidos recogidos cumplen la legislación francesa y la norma ISO 20488 que Skeepers se compromete a respetar para preservar la fiabilidad de las Opiniones de cliente publicadas.

Esta certificación similar a otras certificaciones concedidas por otros organismos, dentro y fuera de la Unión Europea, es garantía de calidad reconocida internacionalmente a causa del procesamiento así organizado.

La realización de estos procesos imparciales y completamente rastreables de conformidad con la norma ISO 20488 da lugar a la recogida y el tratamiento de Datos personales, para los que Skeepers garantiza el mejor nivel de protección posible, y conforme a las normativas europeas y francesas aplicables.

Se trata, en particular, de la ley n.º 2004-575 del 21 de junio de 2004, sobre la confianza en la economía digital, la ley n.º 78-17 del 6 de enero de 1978, relativa a la informática, los archivos y las libertades individuales, modificada por la ley n.º 2018-493 del 20 de junio de 2018, y el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de abril de 2016, conocido como Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

Desde su entrada en vigor el 25 de mayo de 2018, el RGPD ha armonizado las legislaciones de protección de datos personales de los Estados miembros, para garantizar un nivel de protección elevado y devolver a los residentes europeos el control sobre sus datos personales.

Por tanto, los Consumidores tienen una serie de derechos en relación con sus Datos personales.

Para ejercer estos derechos y obtener más información sobre el tratamiento de los Datos personales por parte de Skeepers, le invitamos a consultar nuestra [Política de Confidencialidad](#).

9) Propiedad intelectual

Todos los Derechos de propiedad intelectual relativos a la estructura y el contenido de la Página



Opiniones Verificadas

by  Skeepers

Web <https://es.opiniones-verificadas.com/> tales como imágenes, sonidos, vídeos, fotografías, logotipos, marcas, elementos gráficos, textos, visuales, herramientas, software, documentos, datos, etc. son propiedad exclusiva de la empresa SKEEPERS.

Todos estos derechos se ponen gratuitamente a disposición de los usuarios de la Página web <https://es.opiniones-verificadas.com/> pero solo en el marco de una utilización normal de la Página web conforme a los usos y costumbres relativos a Internet.

Todos los usuarios tiene prohibido copiar, modificar, reproducir, publicar o crear una obra derivada, o utilizar los Derechos de propiedad intelectual descritos anteriormente de cualquier forma sin el permiso expreso y por escrito de la Empresa SKEEPERS; tanto si dicho uso tiene fines comerciales como si no.

Una utilización no conforme de esos Derechos provocará la violación de los Derechos de autor y constituirá un delito de piratería. El usuario puede incurrir en responsabilidad civil y penal.

10) Legislación aplicable y tribunal competente

Sin perjuicio de las disposiciones nacionales que sean más favorables al Consumidor, las presentes Condiciones generales de uso estarán sometidas a la legislación francesa.

Toda controversia que surja respecto a la interpretación, ejecución o validez del presente contrato será sometida a la competencia exclusiva de los tribunales del lugar de residencia del demandado.

Si el demandando en la acción es SKEEPERS, solo serán competentes los tribunales de Marsella.

Versión 5.1 del 04.10.2024